**"Entwicklung einer KI-basierten Chatbot-Lösung für den Kundenservice eines Unternehmens".**

Hier ist eine ausführlichere Erklärung dazu:

Ziel der Arbeit: Das Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, eine Lösung zu entwickeln, die die Automatisation des Kundenservices eines Unternehmens verbessert, indem ein KI-basierter Chatbot implementiert wird. Der Chatbot soll in der Lage sein, Kundenanfragen automatisch zu erkennen und entsprechende Antworten oder Lösungen bereitzustellen.

**Hypothese & Begründung**

Hypothese: Die Implementierung einer KI-basierten Chatbot-Lösung für den Kundenservice eines Unternehmens wird zu einer signifikanten Reduzierung der Bearbeitungszeit von Kundenanfragen führen.

Begründung: Die Hypothese basiert auf der Annahme, dass ein KI-basierter Chatbot in der Lage ist, Kundenanfragen automatisch und effizient zu erkennen und angemessene Antworten bereitzustellen. Im Vergleich zur manuellen Bearbeitung von Kundenanfragen durch Kundenservicemitarbeiter kann der Chatbot die Bearbeitungszeit erheblich verkürzen. Durch die automatische Verarbeitung und die sofortige Verfügbarkeit des Chatbots können Kundenanfragen rund um die Uhr beantwortet werden, ohne dass auf einen verfügbaren Mitarbeiter gewartet werden muss.

Um die Hypothese zu testen, können verschiedene Messgrößen verwendet werden, wie z.B. die durchschnittliche Bearbeitungszeit pro Kundenanfrage vor und nach der Implementierung des Chatbots. Durch den Vergleich dieser Messgrößen kann festgestellt werden, ob der Chatbot zu einer signifikanten Reduzierung der Bearbeitungszeit geführt hat. Zusätzlich können Kundenzufriedenheitsumfragen durchgeführt werden, um festzustellen, ob Kunden mit der Geschwindigkeit und Effizienz der Kundenbetreuung durch den Chatbot zufrieden sind.

**Information zu ChatBot**

Der Chatbot ist ein interaktives Tool, das durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz und Natural Language Processing entwickelt werden soll. Seine Hauptfunktion besteht darin, den Kunden oder Interessenten schnelle und präzise Antworten auf ihre Fragen bezüglich KFW-Krediten und -Förderungen zu geben.